

放課後等デイサービス事業所における保護者評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月31日

回収率: 100%

事業所名: ひなた学習会Lund

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	2.5%	2.5%	7.5%		定員いっぱいになり手狭感もあったので2月に新施設LeBoisをオープンさせました。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.5%	0.0%	0.0%	7.5%		法定の配置基準を満たしつつ更なる支援の質向上のため適宜スタッフを多めに配置しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.0%	10.0%	0.0%	5.0%		入り口にはスロープ&手すりを設置し施設内は完全にバリアフリーとなっております。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		徹底した対面でのヒアリングにより細やかな保護者様対応を心がけております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%		平日頃からスタッフ間で細やかな情報交換を行い支援の最適解を求める努力を惜しみません。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	65.0%	20.0%	2.5%	12.5%		地域や事業所内イベントを通して関わる機会を設けております。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		開所以来徹底して丁寧に対応しております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		毎日、支援後に対面やLINEを使い、保護者様とは密に情報共有をしております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		卒業生や利用者の友人も含め多くの保護者様の拠り所となる事業所運営を目指しております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55.0%	22.5%	2.5%	20.0%		今年度は9月に保護者会を開催いたしました。来年度は年に4回ほど保護者会を開催したいと考えております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%		現状でクレーム等はありませんが、細かい要望に対応する準備はできております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		様々なニーズに対してきめ細やかな対応ができていますと自負しております。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%		様々な活動をSNSやHPといったWEBを通じて発信できていると自負しております。	
	14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		開所以来徹底して丁寧に管理しております。	
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92.5%	2.5%	0.0%	5.0%		マニュアル作成はできていますが、周知徹底には至ってなかったので改善いたします。
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.0%	2.5%	0.0%	17.5%		当社の防災士の指示に従って年に2回避難訓練を行っております。
	満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		我々はしつけとして多少の厳しさはあれども社会に出て恥ずかしくない大人を目指しております。
18 事業所の支援に満足しているか		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		この結果に奢らず、しっかりと足元を見てこの療育支援に従事していきたいと思っております。	
	集計平均評価	88.6%	5.4%	0.4%	5.6%		スタッフ全員が責任と覚悟をもって取り組んだ結果の満足度100%だと自負しております。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。