

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果の集計結果(公表)

公表:令和7年3月31日

回収率:100%

事業所名:ひなた学習会Lund

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%	0%	0%	定員いっぱいになり手狭感もあったので2月に新施設LeBoisをオープンさせました。	令和7年9月に3事業所目の開所を計画しております。
	2	職員の配置数は適切である	100%	0%	0%	法定の配置基準を満たしつつ更なる支援の質向上のため適宜スタッフを配置しております。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%	0%	入り口にはスロープ&手すりを設置し施設内は完全にバリアフリーとなっております。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%	0%	0%	毎日のミーティングなどを通じて、振り返りを徹底して行っています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%	0%	0%	今年度から継続して公開していきます。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	70%	30%	0%		今年度から継続して公開していきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	70%	30%	0%		今後、第三者による外部評価を検討しております。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%	0%	0%	細かい社内研修や情報交換を繰り返し支援の質向上に努めております。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%	0%	徹底した対面でのヒアリングにより細やかな保護者様対応を心がけております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	90%	10%	0%	常日頃からスタッフ間でも細やかな情報交換を行い支援の最適解を求める努力を惜しみません。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%	0%	0%	必ず複数人での意見交換を行い密な連携による支援ができていますと自負しております。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	0%	状況を細かく分析し最良の支援が提供できるようにスタッフそれぞれが意識しております。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100%	0%	0%	長期休暇や不登校気味の利用者においても柔軟な対応を意識しております。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%	0%	利用者の状況に合わせた分析&提案ができていますと自負しております。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%	0%	開所以来、毎日欠かさずスタッフが顔を合わせて意見交換しております。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	90%	10%	0%	可能な限り情報を共有する工夫をしております。	もう少し社内SNSを活用し業務効率化を図っていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	0%	社内SNS、運営管理システムを通じた情報交換を徹底しております。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%	0%	必ず対面でのモニタリングを行い保護者・利用者の意見収集ができていますと自負しております。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	90%	10%	0%		来年度は更にアイデアを出し合いより充実した活動にしていきたいと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%	0%	人員配置にも十分留意した支援ができていますと自負しております。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%	0%	0%	学校や教育委員会とは密に連携をとっており事業所見学も多数受け入れております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	80%	20%	0%		該当利用者がある場合には情報共有し連携を図っていきたくと考えております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	70%	30%	0%		児童発達支援事業所との連携があり、利用にもつながっていますが、今後は更に情報共有と相互理解ができるようにと考えております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	70%	30%	0%		該当利用者がある場合には情報共有し連携を図っていきたくと考えております。
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	80%	20%	0%		児童発達支援センターとの連携を密にし、今後は研修等に参加していきたくと考えております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	90%	10%	0%		今後、益々地域や事業所内イベントを通して交流機会を設けたいと考えております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	100%	0%	0%	毎回欠かさず出席し意見しております。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	0%	毎日、支援後に対面やLINEを使い、保護者様とは密に情報共有をしております。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	70%	30%	0%		今後、益々保護者会等を開催したいと考えております。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%	0%	開所以来徹底して丁寧に対応しております。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	0%	卒業生や利用者の友人も含め多くの保護者様の拠り所となる事業所運営を目指しております。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	100%	0%	0%		来年度は年に4回ほど保護者会を開催したいと考えております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	0%	現状でクレーム等はありませんが、細かい要望に対応する準備はできております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%	様々な活動をWEBを通じて発信できていますと自負しております。	
	35	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%	開所以来徹底して丁寧に管理しております。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%	0%	様々なニーズに対してきめ細やかな対応ができていますと自負しております。	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	80%	20%	0%		今後、更に地域の方たちに協力していただきイベントを開催したいと考えております。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%	0%	0%	開所以来徹底して丁寧に周知しております。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%	0%	当社の防災士の指示に従って年に2回避難訓練を行っております。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%	0%	0%	開所以来徹底して丁寧に対応しております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	100%	0%	0%	開所以来徹底して丁寧に対応しております。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%	0%	0%	利用者の食物アレルギーリストを作成し、職員全員が把握できるようにしてあります。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	0%	開所以来徹底して丁寧に対応しております。	
集計平均評価			94%	6%	0%	日々切磋琢磨しながらスタッフ全員が自信をもって対応できていますと自負しております。	